

## ВЕСТНИК ПОТРЕБИТЕЛЯ

## О «чудо-средстве» и других обманных уловках

- **В средствах массовой информации, в том числе и сети Интернет, появились мошенники, которые используют разнообразные схемы, связанные с пандемией, с целью обмана граждан и наживы.**
- 1. Предлагают купить очиститель воздуха или другие «чудо-средства». Они якобы удаляют возбудитель вируса из воздуха и препятствуют заражению коронавирусом. Как правило, вам пытаются продать обычный увлажнитель воздуха или медицинскую маску с фильтром по значительно завышенной цене. А сопроводительными документами к чудодейственным средствам являются вкладыши, которые сами обманщики печатают на обычном принтере.
- 2. Предлагают купить лекарства или пищевые добавки от коронавируса. Не вступайте в контакт с лицами, предлагающими купить «волшебный прибор» или «чудо-таблетку». Помните, любые лекарственные средства назначает только врач и самостоятельное или по совету посторонних людей принимать их не следует.
- 3. Предлагают купить индивидуальные средства защиты известных и надежных производителей с обязательной предоплатой. После получения денег товар не поставляется.
- 4. Звонят с информацией о контакте с подтвержденным носителем вируса и требовании проведения платного

- анализа на дому. Ни в коем случае не переподите деньги и не предоставляйте свои личные данные! Платные лаборатории могут провести анализ на дому только по вашему запросу, всю информацию о них можно узнать на сайтах и в других открытых источниках.
- 5. Спрашивают личные данные для предоставления мифической господдержки, компенсации ущерба от вируса. Сотрудники государственных служб не запрашивают личную информацию по телефону и не осуществляют поквартирный обход!
- 6. Предлагают провести на дому бесплатное тестирование, вакцинацию от коронавируса или дезинфекцию квартиры. Как правило, цель такого визита - квартирная кража. Ни под каким предлогом не открывайте дверь посторонним людям!

**С целью получения достоверной информации доверяйте только официальным сайтам - Ростребнадзора, Минздрава, ВОЗ, сайтам правительства и портала Государственных услуг.**

## Мошенников - на чистую воду

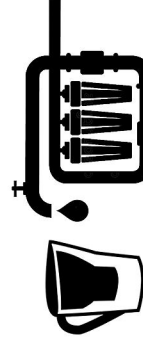
О продаже фильтров для воды на дому

■ **На телефон горячей линии Набережночелнинского территориального органа Госалкогольинспекции РТ вновь участились звонки о продаже фильтров для воды на дому. Стронные лица, используя обманные технологии, такие как экспресс-тест воды, в большинстве случаев обманывают людей преклонного возраста.**

Специалисты территориального органа рекомендуют гражданам очень осторожно относиться к приобретению товаров на дому и при заключении договора тщательно знакомиться с его условиями. Прежде чем сделать покупку.

- ✓ изучите (паспорт) инструкцию к товару;
- ✓ потребуйте сертификата соответствия, заверенный органом по сертификации товаров;
- ✓ хорошо обдумайте целесообразность и необходимость предстоящей покупки;
- ✓ посоветуйтесь с другими членами семьи, чтобы ваша покупка не была спонтанной.

В соответствии с пунктом 1 статьи 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе в течение 14 дней с момента передачи ему неподходящего товара вернуть товар надлежащего качества, но только в случае, если товар не был в употреблении, сохранены его



потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного продавца.

В перечень неподходящих товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденный Постановлением Правительства РФ 31.12.2020 № 2463, система очистки воды не входит. То есть в случае подключения фильтра к системе водоснабжения он возврату и обмену не подлежит.

**Уважаемые потребители! Будьте внимательны, при покупке товаров, реализуемых на дому, не поддавайтесь на уловки навязчивых продавцов, чтобы в дальнейшем избежать себя от походов по судам и другим инстанциям.**

Набережночелнинский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ.